



MG Personal training

Max Bruchstraat 59

5144 GJ Waalwijk

KvK: 80057675

ARTIKEL 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Mandy Glaudemans aka MG Personal Training

Cliënt: De wederpartij van de opdrachtnemer

ARTIKEL 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft ingeschreven bij Van MG personal training voor het deelnemen aan een of meerdere activiteit(en). Op iedere activiteit van Mandy Glaudemans zijn deze voorwaarden van toepassing.

Ieder gebruik van de diensten van Mandy Glaudemans geschiedt geheel voor eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen.

ARTIKEL 3: Intakeprocedure

Om het beste resultaat te kunnen bereiken en het meest verantwoord te kunnen trainen dient de cliënt een intakeprocedure te hebben doorlopen. De procedure bestaat uit een intakegesprek, vragenlijsten en voor Personal Training kunnen er ook lichamelijke assessments zijn. Pas na ontvangst van deze informatie kan er begonnen worden met de trainingssessies. Veranderingen betreffende de cliënt zijn/haar persoonsgegevens of staat van gezondheid dient de cliënt per omgaande aan Mandy Glaudemans door te geven.

ARTIKEL 4: Betaling

1. MG Personal training / Mandy Glaudemans werkt met een maandelijkse automatische incasso, die verwerkt wordt op de 28ste van de maand. Dit gaat via MOLLIE met het ID incassant: **NL08ZZZ5020577300000**
2. In geval automatische incasso van betalingen is overeengekomen, is de wederpartij redelijke administratiekosten verschuldigd indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan Mandy Glaudemans de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
3. Zolang de wederpartij jegens Mandy Glaudemans in gebreke is met de voldoening van een op haar rustende betalingsverplichting, is Mandy Glaudemans niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Indien de cliënt niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Mandy Glaudemans bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.
5. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening, met dien verstande dat ten nadele van de consument niet zal worden afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 5: Duur en programma omschrijving

1 op 1 PT

Dit programma bestaat uit pakketten van **3 maanden** (13 weken), **6 maanden** (23 weken ipv 26 weken omwille van speling 3 weken voor verlof) of **12 maanden** (47 weken ipv 52 weken omwille van speling 5 weken voor verlof).

De personal training houdt in fysieke trainingen, voedingsbegeleiding en coaching.

Afmelden voor een training dient steeds ten laatste 24 uur van te voren te gebeuren. Afmelden kan enkel in geval van medische afspraken, ziekte of een overlijden van een dierbare.

Afwezigheden door verlof worden niet ingehaald, aangezien dit reeds is meegenomen in de betalingsovereenkomst.

De betalingen gebeuren volgens de beschrijving van artikel 4: betaling.

Indien u wenst om de sessies tijdelijk op HOLD te zetten, (alleen bij noodzaak!) dient u zich aan te melden bij Mandy Glaudemans. Sessies kunnen eenmalig op HOLD worden gezet gedurende maximaal 3 maanden. Na deze 3 maanden kan er in overleg bekeken worden wat de huidige situatie is.

1 op 2 PT

Dit programma bestaat uit pakketten van **3 maanden** (13 weken), **6 maanden** (23 weken ipv 26 weken omwille van speling 3 weken voor verlof) of **12 maanden** (47 weken ipv 52 weken omwille van speling 5 weken voor verlof).

Bij dit programma is het mogelijk dat u samen gezet wordt met een andere cliënt om tijdens hetzelfde uur getraind en gecoacht te worden.

De personal training houdt in fysieke trainingen, voedingsbegeleiding en coaching.

Afmelden voor een training dient steeds ten laatste 24 uur van te voren te gebeuren. Afmelden kan enkel in geval van medische afspraken, ziekte of een overlijden van een dierbare.

Afwezigheden door verlof worden niet ingehaald, aangezien dit reeds is meegenomen in de betalingsovereenkomst.

De betalingen gebeuren volgens de beschrijving van artikel 4: betaling.

De opzegging gebeurt volgens de beschrijving van artikel 15: opzeggingen.

Indien u wenst om de sessies tijdelijk op HOLD te zetten, dient u zich aan te melden bij Mandy Glaudemans. Sessies kunnen eenmalig op HOLD worden gezet gedurende maximaal 3 maanden. Na deze 3 maanden kan er in overleg bekeken worden wat de huidige situatie is.

Cardio boksen in small group

1. Men kan zelf kiezen hoe vaak per week men deelneemt op de aangegeven dagen voor deze boks lessen. Inschrijving voor de les is verplicht via virtuagym.
2. Afmelden voor een training dient steeds ten laatste 5 uur van te voren te gebeuren.
3. De boks lessen zullen mogelijks door iemand anders gegeven worden dan Mandy zelf.
4. Voor deze lessen is er geen coaching en voedingsbegeleiding voorzien.
5. De betalingen gebeuren volgens de beschrijving van artikel 4: betaling. Het enige verschil hier tegenover de andere trainingsvormen, is dat deze wel maandelijks opzegbaar is.
6. Opzegging gebeurt volgens de beschrijving van artikel 15: opzeggingen.
7. Bij stilzwijgen wordt het abonnement van de cardio bokslessen automatisch verlengd voor een nieuwe maand.
8. Indien men het abonnement niet wenst te verlengen en dus wenst op te zeggen, dient dit voor de start van de nieuwe maand te gebeuren. Dit ten laatste tegen de 20ste van de laatste trainingsmaand.

Online coaching

1. Dit programma bestaat minimaal uit een traject van 3 maanden, waarna deze steeds met een maand verlengd wordt. Na de periode van de 3 maanden is het contract steeds maandelijks opzegbaar.
2. De online coaching houdt volgende aspecten in:
 - Een op maat gemaakt trainingsschema dat wekelijks geëvalueerd wordt;
 - Een op maat gemaakt voedingsschema of macro begeleiding;
 - Wekelijkse contactdag / coach call;
 - Techniek feedback;
3. Ik bied jou hierbij mijn kennis over training en voeding, volg jou actief op en zoek samen naar wat werkt.
4. De begeleiding verloopt digitaal en je dient hierbij zelf te gaan trainen zonder mijn aanwezigheid.
5. De betalingen gebeuren volgens de beschrijving van artikel 4: betaling.
6. De opzegging gebeurt volgens de beschrijving van artikel 15: opzeggingen.

ARTIKEL 6: Prijzen en prijswijzigingen

1. De kosten van een pakket worden voor de aanschaf vastgesteld en zal niet tussentijds worden verhoogd.
2. Eventuele prijsverhogingen worden pas van toepassing bij het aanschaffen van het volgende pakket of de verlenging van het huidige pakket.

ARTIKEL 7: Verplichtingen Mandy Glaudemans

1. Als Mandy Glaudemans te laat is voor een sessie, zal er indien mogelijk tijd worden toegevoegd aan het eind van de sessie, of bij een volgende sessie.
2. Sessies en klantgegevens zijn strikt persoonlijk en geheim. De sessies en klantgegevens kunnen in geen geval worden gedeeld met andere personen behalve als de cliënt hier persoonlijk en schriftelijk toestemming voor geeft.
3. Sessies kunnen enkel en alleen gebruikt worden door de ondergetekende zelf.
4. Klanten die zich tot een pakket verbinden, zullen indien mogelijk een afspraak krijgen op een regelmatig tijdstip, dit is echter niet gegarandeerd.

ARTIKEL 8: Verplichtingen Cliënt

1. De cliënt houdt zich aan de door Mandy Glaudemans gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. Een annulering kan enkel tot op 24 uur vóór de sessie worden aangevraagd indien dit is omwille van ziekte, medische afspraken of bij overlijden van een dierbare. Dit mag via 0641122879 of info@mgpt.nl
3. Het gebruik van telefoons en andere elektronische apparaten zijn niet toegestaan in de trainingsruimte en moeten ten allen tijde op stil staan, tenzij in extreme gevallen. Wij vragen u dan vriendelijk ons eerst hierover op de hoogte te brengen.
4. Aangepaste kleding moet ten allen tijde worden gedragen. Voor hygiënische redenen vragen wij om u binnen schoenen in de studio pas aan te doen en een handdoek mee te brengen.
5. Mandy Glaudemans raadt u aan om 5 minuten voor het afgesproken tijdstip te arriveren. Indien u te laat bent, eindigt de sessie toch op het geboekte tijdstip.

6. De cliënt dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Mandy Glaudemans mede te delen.

7. Het is niet toegestaan om kinderen mee te nemen naar de trainingen, zonder dit vooraf besproken te hebben met Mandy.

ARTIKEL 9: Overmacht, vakantie en algemeen erkende feestdagen

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Mandy Glaudemans is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

2. Bij ziekte van de Personal Coach behoudt Mandy Glaudemans het recht desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht.

3. Bij extreme weersomstandigheden, waaronder storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een sessie worden afgelast.

4. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door, indien anders afgesproken. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt de overeenkomst met een week verlengd.

ARTIKEL 10: Aansprakelijkheid

1. Mandy Glaudemans is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de cliënt voor, tijdens of na de sessie.

2. Wanneer u van de parkeergelegenheid gebruik maakt zijn wij niet verantwoordelijk voor diefstal, schade of ongevallen, bovendien zijn wij ook niet verantwoordelijk voor diefstal of schade van uw bezittingen en goederen binnen de praktijk of trainingsruimte.

3. De klant neemt de verantwoordelijkheid voor zijn eigen fysieke en medische toestand na het volgen van de gesuggereerde aanbevelingen van de Personal Coach van Mandy Glaudemans. Mandy Glaudemans is niet verantwoordelijk voor de fysieke of medische toestand van de klant, noch voor enig verlies of schade aangebracht door het volgen van de aanbevelingen.

4. De cliënt verklaart op de hoogte te zijn van het feit dat de resultaten niet gegarandeerd zijn. Wij zullen jou alle mogelijke tools meegeven om jouw doel te bereiken, maar jij zal zelf het werk moeten doen.

ARTIKEL 11: Vrijwaring

Cliënt begrijpt dat personal training, voedingsadvies en lifestyle coaching niet bedoeld is om een diagnose te stellen, noch dient als voorschrift, noch om een ziekte of aandoening te genezen of te behandelen, en niet bedoeld is ter vervanging van medische behandelingen. Hierbij vrijwaart de cliënt Mandy Glaudemans en al zijn werknemers en coaches van elke vordering, kosten en schade veroorzaakt door mij of mijn vertegenwoordigers ten aanzien van het gebruik van apparatuur, deelname aan lichaamsbeweging in de fitness-studio en aanbevelingen die werden geuit door een lid van Mandy Glaudemans

ARTIKEL 12: Klachten

1. De cliënt dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de cliënt de gebreken heeft geconstateerd – bij Mandy Glaudemans in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
2. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de cliënt zijn rechten terzake verliest.
3. Mandy Glaudemans beantwoordt de door de cliënt bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Mandy Glaudemans per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 13: Wijzigingen voorwaarden

1. Mandy Glaudemans behoudt zich het recht de algemene voorwaarden, locatie, data e.d. ten allen tijde te wijzigen.
2. Door vermelding in de sessies en middels de website wordt de cliënt op de hoogte gehouden betreffende blijvende en incidentele wijzigingen.

ARTIKEL 14: Opzegging

Personal Training

1. De contracten personal training lopen automatisch af, na de afgesproken periode. Een aantal weken voor het contract afloopt, gaan we samen in gesprek om te kijken naar een eventuele verlenging.

2. Indien men halverwege het traject wenst te stoppen, kan dit na overleg met Mandy Gludemans. Echter zullen de gelden voor de resterende periode nog betaald dienen te worden. Dit kan verder via de maandelijkse incasso, maar kan ook in 1 keer afgekocht worden.

Cardio Boksen

1. De maandelijkse contracten cardio boxen lopen automatisch door, tenzij men dit opzegt. De opzegging kan steeds maandelijks gebeuren voor de 20ste van de maand.

Online Coaching

1. De contracten online coaching zijn maandelijks opzegbaar, na een minimum van 3 maanden. De maandelijkse opzegging dient te gebeuren voor de 20ste maand.

2. Indien er geen opzegging gebeurt, zal er na de periode van 3 maanden steeds automatisch verlengd worden met 1 maand.

ARTIKEL 15: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.